

OGGETTO: Microsoft Unified Communications

Gentile Cliente,

Microsoft Unified Communications è la nuova soluzione di comunicazione integrata che offre alle organizzazioni una piattaforma estendibile di software e servizi che semplifica le comunicazioni tra gli utenti e migliora l'efficienza delle operazioni IT. Questa piattaforma consente di comunicare dalle applicazioni Microsoft Office tramite posta elettronica, messaggistica immediata, voce, dati, video e conferenze Web, con un livello superiore di sicurezza e affidabilità. I vantaggi sono numerosi:

- Possibilità di trovare i colleghi e collaborare con loro in modo semplice e rapido.
- Possibilità di comunicare da qualunque luogo e da un'ampia gamma di dispositivi.
- Rilevamento della presenza integrato in applicazioni desktop e line-of-business.
- Sicurezza, affidabilità e disponibilità di fascia enterprise in una piattaforma estremamente efficiente.

Le modalità di comunicazione e collaborazione tra gli utenti aziendali si sono trasformate in modo rapido e radicale, generando nuove esigenze e capacità che fino a pochi anni fa erano quasi inimmaginabili. Poter comunicare direttamente dal contesto dell'attività in esecuzione e contattare le persone giuste utilizzando il metodo più efficace aumenta la produttività e riduce i tempi dei processi decisionali. L'integrazione di questi vantaggi nell'infrastruttura esistente velocizza l'implementazione delle tecnologie di comunicazione, offrendo immediati vantaggi di business e contribuendo a creare un'infrastruttura di comunicazione basata sul software capace di evolversi di pari passo con le tecnologie.

Le tecnologie Microsoft Unified Communications supportano i seguenti carichi di lavoro e possono essere utilizzate in modo flessibile, tramite server gestiti internamente, servizi gestiti da partner o servizi gestiti da Microsoft.

- **Messaggistica:** consente di accedere a posta elettronica, posta vocale, fax, calendari e contatti in un'unica cartella della posta in arrivo da un'ampia varietà di client e dispositivi. La posta elettronica è diventata uno dei più diffusi e importanti strumenti di comunicazione. Di conseguenza, le organizzazioni sono più che mai tenute ad assicurarne il funzionamento e a proteggerla dalla perdita di dati e dalle minacce alla sicurezza, fornendo allo stesso tempo nuove funzionalità in grado di migliorare la produttività degli utenti.

- **Rilevamento della presenza:** consente di visualizzare in tempo reale lo stato dei dipendenti (in base alle informazioni del calendario, lo stato di accesso/attività e le preferenze dell'utente) all'intera organizzazione o solo a determinati colleghi, permettendo agli utenti di contattare subito la persona giusta utilizzando il metodo di comunicazione più appropriato. In un ambiente di lavoro in cui i team sono sempre più distribuiti geograficamente, questa funzionalità si rivela fondamentale per garantire la collaborazione. Un lavoro che avrebbe richiesto un'intera giornata, in attesa di ricevere il feedback di tutti i membri del team, oggi può essere completato più rapidamente, grazie alla possibilità di comunicare e collaborare in tempo reale.

- **Messaggistica immediata per le aziende:** consente di trasferire messaggi di testo in tempo reale via Internet o tramite una rete aziendale. Gli utenti aziendali hanno spesso adottato di propria iniziativa servizi pubblici di messaggistica immediata, come MSN® Messenger, AOL® Instant Messenger™ e Yahoo!® Messenger, mettendo a rischio la sicurezza dell'organizzazione. Riconoscendo i rischi, ma anche il valore, di questi servizi

pubblici, molte organizzazioni hanno scelto di implementare un sistema di messaggistica immediata concepito appositamente per le aziende, per assicurare la massima protezione delle comunicazioni.

- **Conferenze:** consentono di creare riunioni virtuali, permettendo a gruppi di utenti di interagire e collaborare in qualsiasi momento, indipendentemente da dove si trovano. Gli utenti possono visualizzare presentazioni e documenti sul proprio computer mentre discutono con i colleghi tramite una linea telefonica, e l'interazione è resa più semplice grazie a domande scritte, chat individuali e così via. Le soluzioni per le conferenze permettono agli information worker di comunicare senza lasciare la propria scrivania, migliorando la produttività e l'efficienza.

- **VoIP basato su software:** è una soluzione per le comunicazioni vocali di nuova generazione che consente di comunicare attraverso una rete IP, riducendo i costi. Queste funzionalità di comunicazione vocale possono essere integrate nelle applicazioni più utilizzate, come posta elettronica, calendari, posta vocale, messaggistica unificata, messaggistica immediata e soluzioni per le conferenze, per offrire agli utenti un'esperienza ottimizzata rispetto all'esperienza frammentaria offerta dai sistemi legacy.

Prodotti

Le tecnologie Microsoft Unified Communications sono costituite dai seguenti prodotti, tutti basati su Windows Server Active Directory:

- **Office Communications Server 2007.** Basato sul successo di Microsoft® Live Communications Server 2005, Microsoft® Office Communications Server 2007 è il primo prodotto Microsoft che integra funzionalità VoIP avanzate, messaggistica immediata aziendale, rilevamento della presenza e soluzioni per le conferenze Web. Office Communications Server 2007 è una piattaforma per le comunicazioni in tempo reale potente, flessibile e basata su standard SIP (Session Initiation Protocol) che consente la gestione delle chiamate VoIP basata sul rilevamento della presenza e supporta le conferenze audio, video e Web e la messaggistica immediata all'interno delle applicazioni software, i servizi e i dispositivi esistenti.

- **Exchange Server 2007.** Le nuove funzionalità di Microsoft® Exchange Server 2007 offrono la protezione avanzata richiesta dalle aziende, l'accesso da qualsiasi posizione a posta elettronica, posta vocale, calendario e contatti desiderato dagli utenti e l'efficienza operativa necessaria per il reparto IT. La messaggistica unificata di Exchange 2007 supera i confini dei tradizionali sistemi di posta elettronica e posta vocale offrendo un'unica cartella della posta in arrivo che include messaggi di posta elettronica, posta vocale e fax, oltre a nuove caratteristiche come un operatore automatico con funzionalità vocali, che consente agli utenti di accedere alle proprie comunicazioni da qualsiasi telefono.

- **Exchange Hosted Services.** È costituito da quattro servizi gestiti che controllano le funzionalità antispamming, antivirus e di filtro dei contenuti (Hosted Filtering), la conservazione dei messaggi di posta elettronica e di messaggistica immediata (Hosted Archive), la continuità e il backup della posta elettronica (Hosted Continuity) e la crittografia della posta elettronica (Hosted Encryption), a complemento delle soluzioni di posta elettronica interne e in outsourcing. I servizi vengono aggiornati su base trimestrale e gli aggiornamenti più recenti includono l'integrazione dei servizi di directory per semplificare il provisioning degli utenti.

- **Office Live Meeting.** Microsoft Office Live Meeting offre uno spazio Web interattivo per le conferenze in cui gli utenti possono condividere file, distribuire flussi audio e video e

collaborare. Con Office Live Meeting è possibile sviluppare idee in Microsoft® Office PowerPoint®, modificare documenti in Word e fare calcoli in Excel®, in tempo reale e ovunque ci si trovi. Insieme ad altre funzionalità Unified Communications come i servizi di telefonia, Live Meeting e Microsoft Office rappresentano la soluzione ottimale per la collaborazione in tempo reale.

- **Office Communicator 2007.** È un client per le comunicazioni integrato per Microsoft Office Communications Server 2007 che offre un'ampia gamma di modalità di comunicazione integrate con le funzionalità di rilevamento della presenza, incluse messaggistica immediata, trasmissioni vocali e video tra PC, condivisione delle applicazioni, integrazione con Live Meeting e con infrastrutture di telefonia aziendali o pubbliche per fornire capacità quali il controllo dei sistemi telefonici aziendali e l'integrazione con provider di conferenze audio.

- **Office Outlook® 2007.** Offre una soluzione integrata per la gestione del tempo e delle informazioni, la connessione all'interno e all'esterno dell'organizzazione e il controllo dei dati. Microsoft Office Outlook 2007 offre funzionalità innovative per eseguire ricerche immediate tra le informazioni, organizzare al meglio il lavoro e condividere dati con altri utenti in maniera più efficiente, il tutto da un'unica posizione centralizzata.

- **Office RoundTable™.** È un dispositivo di collaborazione audio/video con una videocamera a 360 gradi. Utilizzato in combinazione con Office Communications Server 2007, RoundTable assicura un'esperienza coinvolgente durante le conferenze, estendendo le riunioni tra diverse sedi. I partecipanti alla riunione, che si trovino in sede o in una postazione remota, possono visualizzare una panoramica di tutte le persone presenti nella sala riunioni e vedere i singoli partecipanti man mano che prendono la parola.

Soluzone e Vantaggi

Le tecnologie Microsoft Unified Communications utilizzano tutta la potenza del software per ottimizzare le comunicazioni per gli utenti finali, aumentare l'efficienza operativa dei professionisti IT e fornire alle organizzazioni funzionalità di protezione incorporate, operando allo stesso tempo come piattaforma per l'innovazione dei processi di business.

Comunicazioni ottimizzate

L'esperienza di comunicazione è per molti utenti frammentaria e disconnessa. Per le comunicazioni vocali occorre utilizzare il telefono fisso o il cellulare, per la posta elettronica e la messaggistica immediata il PC. La moltitudine di applicazioni e strumenti per la comunicazione finiscono per creare un ambiente caotico per gli utenti. Microsoft Unified Communications rompe questo schema di comunicazione tradizionale, consentendo agli utenti di comunicare e collaborare direttamente dalle familiari applicazioni desktop e mobili e passando rapidamente e con facilità da una modalità di comunicazione all'altra.

- **Comunicazioni con un clic.** Un'unica identità che collega tutte le informazioni sui contatti archiviate in Active Directory con tutte le modalità di comunicazione (telefono, conferenze, messaggistica immediata, posta elettronica, calendario) trasforma la comunicazione in un'esperienza personale, semplice ed efficace. È possibile trovare facilmente la persona con cui si desidera comunicare, verificandone la disponibilità, e scegliere il mezzo di comunicazione preferito, che sia il telefono, la messaggistica immediata, la posta elettronica o una conferenza. Poiché la funzionalità di rilevamento della presenza è integrata in applicazioni quali Microsoft

Office, Office SharePoint® e le applicazioni line-of-business, basta un clic per comunicare senza lasciare le applicazioni utilizzate abitualmente.

- **Funzionalità Unified Messaging.** Exchange Server 2007 Unified Messaging consente agli utenti di accedere ai messaggi di posta elettronica, posta vocale e fax nel modo che ritengono più opportuno per la propria produttività. Questa funzionalità elimina la necessità di accedere ai messaggi utilizzando tre sistemi distinti (posta elettronica, posta vocale e fax), rendendo disponibili tutti questi tipi di dati in un'unica cartella della posta in arrivo. È inoltre possibile accedere alla posta elettronica utilizzando un telefono. Con Office Outlook Voice Access è sufficiente una chiamata per ascoltare la posta vocale e persino i messaggi di posta elettronica ricevuti. È anche possibile gestire il calendario, ad esempio per annullare riunioni o informare i partecipanti di un eventuale ritardo.

- **Accesso da qualsiasi posizione.** La piattaforma Microsoft Unified Communications fornisce un ambiente uniforme e integrato che consente di accedere ai dati da un'ampia varietà di dispositivi e posizioni. Questo tipo di ambiente permette di eliminare i tempi di inattività, offrendo la possibilità di accedere, ovunque ci si trovi e in qualsiasi momento, agli stessi potenti strumenti di collaborazione disponibili in ufficio. L'utilizzo della posta elettronica da computer portatili e dispositivi mobili è più semplice con Outlook Web Access, per l'accesso alla posta elettronica senza VPN, e con Outlook Mobile con Exchange ActiveSync®, per le funzionalità push della posta elettronica in tempo reale.

- **Collaborazione avanzata.** È possibile migliorare le proprie capacità di collaborazione grazie a una comunicazione più efficiente e alla possibilità di trovare rapidamente le persone desiderate, organizzare riunioni e condividere informazioni. Exchange Server 2007 offre potenti funzionalità di gestione del tempo e delle risorse, mettendo a disposizione informazioni sempre aggiornate sulla disponibilità degli utenti per pianificare le riunioni in modo efficace. Le difficili operazioni di pianificazione delle riunioni sono sostituite da teleconferenze vocali e video spontanee e ad hoc con colleghi interni e partner esterni, create con Live Meeting Service o Office Communications Server 2007.

Aumento dell'efficienza operativa

I sistemi di comunicazione interni delle organizzazioni sono spesso costituiti da applicazioni e funzionalità eterogenee. Questa frammentazione ostacola i dipendenti nell'utilizzo dei sistemi e complica le attività di deployment, gestione e aggiornamento per il personale IT, generando insoddisfazione negli utenti e aumentando i costi globali di gestione delle risorse IT. Microsoft Unified Communications semplifica il deployment e la gestione dell'infrastruttura di comunicazione, garantendo una maggiore efficienza delle operazioni IT.

- **Riduzione dei costi dell'infrastruttura.** Le tecnologie Microsoft Unified Communications consentono alle organizzazioni di mantenere il software esistente, in modo da ridurre i costi dell'infrastruttura. Queste tecnologie sfruttano infatti gli investimenti effettuati in Active Directory ed Exchange Server per la gestione delle identità e l'archiviazione dei messaggi, riducendo di conseguenza il numero di sistemi da gestire. Essendo compatibili con un'ampia gamma di sistemi tradizionali e IP-PBX, sia in modo nativo che tramite gateway, consentono inoltre di ottenere i vantaggi per la produttività delle funzionalità Unified Communications senza la necessità di eseguire aggiornamenti dispendiosi e impegnativi. Le tecnologie Microsoft Unified Communications offrono infine un supporto immediato per le funzionalità di protezione avanzata, la gestione della conformità e della conservazione dei documenti, i sistemi mobili e l'unificazione della messaggistica, permettendo alle organizzazioni di consolidare gli investimenti effettuati nelle soluzioni di diversi fornitori.

Maggiore produttività degli amministratori. Grazie alle funzionalità di gestione e centralizzazione delle directory incorporate nelle tecnologie Microsoft Unified Communications, i professionisti IT possono gestire facilmente utenti, server e impostazioni globali e monitorare l'intero sistema di comunicazione. Le aziende sono in grado di ridurre i tempi di gestione dei server e i costi di formazione, dal momento che le soluzioni Microsoft Unified Communications possono essere amministrare tramite gli strumenti di gestione esistenti, come Microsoft Management Console e Microsoft System Center Operations Manager, e configurate mediante una familiare interfaccia di scripting.

- **Flessibilità di scelta.** È possibile scegliere tra una piattaforma di comunicazione basata su software sviluppata internamente e una piattaforma in hosting, a seconda delle esigenze dell'organizzazione. I servizi Microsoft Unified Communications offrono flessibili soluzioni per la protezione e la gestione della posta elettronica, oltre a strumenti per la comunicazione e la collaborazione in remoto, che consentono di semplificare l'amministrazione IT e di ridurre i costi, permettendo alle aziende di dedicarsi ad attività di business più redditizie.

Funzionalità di protezione incorporate

Alcuni dei più importanti requisiti dei sistemi di comunicazione riguardano la sicurezza, la conformità e la disponibilità. Le comunicazioni, dalla posta elettronica alla messaggistica immediata, sono costantemente minacciate da virus e spamming che, se non vengono tenuti sotto controllo, possono compromettere seriamente le attività di business. In un ambiente in cui sempre più strumenti elettronici vengono utilizzati quotidianamente, la sicurezza e la conformità rappresentano più che mai una preoccupazione prioritaria per i reparti IT. Le tecnologie Microsoft Unified Communications includono funzionalità di protezione incorporate che garantiscono la sicurezza, la conformità e la disponibilità dei sistemi di comunicazione aziendali.

- **Protezione da virus, spamming e altro malware.** Nella piattaforma Microsoft Unified Communications sono incluse diverse tecnologie che assicurano la protezione dalle minacce più recenti. Microsoft Forefront™ offre uno strumento antivirus interno per il controllo dei messaggi di posta elettronica e messaggistica immediata, mentre Exchange Hosted Filtering blocca virus e spamming prima che penetrino nella rete aziendale. Exchange Server 2007 e Office Communications Server 2007 offrono un supporto incorporato antivirus e antispamming per posta elettronica, messaggistica immediata, conferenze e comunicazioni vocali. Infine, LiveMeeting è una soluzione per le conferenze Web completamente crittografata, con 9 livelli di protezione, ed è stata certificata da Siebel per attestarne la conformità ai più rigorosi standard esterni per la protezione.

- **Rispetto dei requisiti di conformità, governance e verifica legale.** Alla luce dei recenti scandali finanziari e delle azioni illecite perpetrate da alcune aziende, il rispetto della conformità è diventata una priorità per i reparti IT. Le tecnologie Microsoft Unified Communications aiutano le organizzazioni a rispettare i requisiti di conformità alle normative grazie a funzionalità sviluppate appositamente a tale scopo. Exchange Server 2007 e Office Communications Server 2007 semplificano per i professionisti IT l'impostazione di criteri per tutto il ciclo di vita delle comunicazioni e consentono la gestione centralizzata dei documenti senza sacrificare i processi di business o la produttività degli utenti. Exchange Hosted Archive offre un ulteriore supporto per la conformità e la flessibilità di un deployment esterno

- **Funzionalità di fascia enterprise per la disponibilità. Le tecnologie Microsoft Unified Communications** sono state progettate per garantire livelli elevati di disponibilità, in modo da permettere il deployment di una piattaforma ottimizzata per la scalabilità e le prestazioni

e garantire il funzionamento costante dei sistemi di messaggistica e comunicazione mission-critical. Ad esempio, Microsoft Exchange Server 2007 offre funzionalità di ridondanza dei dati onsite o offsite per i guasti dei server e dei dischi o per le situazioni di emergenza al fine di garantire la continuità di business, mentre Exchange Hosted Continuity Services assicura la continuità della posta elettronica gestita esternamente.

Una piattaforma per il futuro

Le tecnologie Microsoft Unified Communications offrono una piattaforma basata su software all'avanguardia, che si integra perfettamente con l'infrastruttura di messaggistica e telefonia esistente ed è in grado di adattarsi a esigenze di business in costante mutamento. Le funzionalità Unified Communications, rese disponibili tramite una soluzione software, garantiscono la flessibilità e la capacità dell'azienda di adottare le innovazioni man mano che si presentano sul mercato. Ogniquale volta tecnologie emergenti o nuove esigenze di business richiedono un adattamento dell'infrastruttura di comunicazione aziendale, non occorre fare altro che aggiornare il software o scegliere servizi in hosting, senza intervenire in alcun modo sull'hardware.

- **Estensione dell'infrastruttura IT e delle applicazioni desktop esistenti.** Le tecnologie Microsoft Unified Communications possono essere integrate in un'unica posizione gestita tramite una soluzione software. Tale software riduce la necessità di effettuare ulteriori investimenti hardware e il suo elevato livello di interoperabilità ne assicura l'integrazione non solo con le applicazioni desktop esistenti, ma anche con l'infrastruttura IT generale.

- **Valorizzazione degli investimenti nei sistemi PBX grazie alle funzionalità VoIP basate su software.** L'installazione delle tecnologie VoIP di Microsoft, essendo basata su software, non richiede alcun supporto hardware. Microsoft Office Communications Server 2007 si integra completamente con l'infrastruttura di telecomunicazioni esistente, incluso l'attuale sistema PBX, sia in modo nativo su SIP, sia tramite un gateway e una rete PSTN (Public Switched Telephone Network). La tecnologia VoIP basata su software supporta la posta vocale e offre funzionalità di operatore automatico tramite l'integrazione con Microsoft Exchange Server 2007 Unified Messaging. L'utilizzo di Office Communicator 2007 come principale applicazione client offre inoltre agli utenti aziendali un'esperienza di comunicazione integrata.

- **Piattaforma estendibile.** Le tecnologie Microsoft Unified Communications includono un'ampia gamma di API basate su Web service e supportano l'integrazione con .NET, per consentire un rapido sviluppo e garantire l'estendibilità futura. Questa piattaforma estendibile per i Web service semplifica agli sviluppatori l'integrazione delle soluzioni Unified Communications con applicazioni line-of-business o di altro tipo. Microsoft supporta questi standard in previsione dell'importante ruolo che svolgeranno nelle comunicazioni future.

LiveMeeting

La modalità di gestione delle licenze Per Utente fornisce la possibilità di partecipare alle riunioni in modo dedicato per gli utenti che accedono al servizio Live Meeting. Le licenze sono obbligatorie per tutti gli utenti interni del servizio, ma non sono necessarie per i partecipanti esterni alla conferenza.

- Le licenze **Standard** consentono la partecipazione di un massimo di 15 persone.

- Con le licenze **Professional** è possibile estendere tale capacità a un massimo di **1.250** partecipanti e disporre di uno spazio di memorizzazione illimitato per le registrazioni condivise della riunione per 360 giorni.
- Le licenze **Al minuto** consentono agli utenti di acquistare i servizi Live Meeting in base a un programma al minuto. I clienti possono sottoscrivere un abbonamento a un programma senza impegni o acquistare una quantità predefinita di minuti al mese, che prevede delle tariffe scontate in caso di utilizzo frequente.
- Le licenze **Eventi gestiti** sono fornite da Live Meeting Event Services, un servizio professionale di gestione degli eventi a pagamento. I pacchetti di gestione degli eventi comprendono la pianificazione della produzione, le postazioni di Live Meeting, l'audio interno gratuito, il materiale di registrazione personalizzato e la creazione di report al termine dell'evento.

“Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette ad aggiornamenti e/o modifiche. Lunacom non si assume nessuna responsabilità in relazione alle informazioni ivi contenute, alla loro accuratezza, attualità e/o adattabilità ad uno scopo specifico”.